

# اسماء الرحمن الرحيم

نتایج کلی اقدامات پژوهشی رضایتمندی از کیفیت آموزشی کانون زبان  
(زبان آموزان، والدین، مدرسان)



# نظرسنجی جامع بهار ۱۴۰۱

نظرسنجی جامع ترم بهار	
زبان آموزان و والدین	شرکت کنندگان
کودک، نوجوان، بزرگسال	گروه‌های سنی
انگلیسی و غیر انگلیسی	زبان
حضور و آنلاین	نوع برگزاری کلاس
۴۳	تعداد کل سوالات
۸	موضوعات
۱۱۲۶۹۲	تعداد شرکت کنندگان

نظم و کیفیت آموزش در ترم جاری ✓

۴ سوال

اظهار نظر درباره مدرس ترم جاری ✓

۱۴ سوال

سیاست‌های مربوط به ترم‌های آینده

۱۱ سوال

سیاست‌های کلی سازمان ✓

۴ سوال

مدرس سرآمد

۱ سوال

جذب و نگهداشت

۲ سوال

وضعیت مرکز

۳ سوال

تفکیف معرفی

۴ سوال

## نمونه سوالات رضایتمندی از مدرس

۱. کلاس ترم جاری من / فرزند من معمولاً سر وقت شروع شده و در زمان مقرر، به پایان می‌رسد.
۲. مدرس من / فرزند من با خوشرویی و همراه با شور و نشاط تدریس می‌کند.
۳. مدرس از امکانات و ابزار بستر آنلاین به خوبی استفاده می‌کند.
۴. مدرس بر آنچه که باید تدریس شود، مسلط است.

## نمونه سوالات رضایتمندی از عملکرد

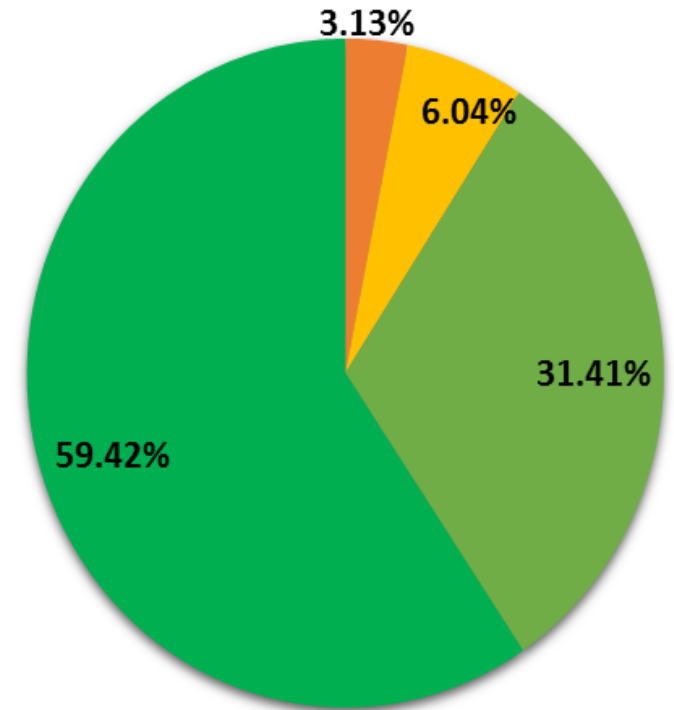
۱. از کتاب‌های کانون زبان رضایت دارم؟
۲. از مواد کمک آموزشی کانون زبان رضایت دارم؟
۳. به طور کلی سامانه آموزشی آنلاین در ترم جاری نسبت به ترم قبل از کیفیت بالاتری برخوردار است.
۴. به طور کلی خدمات آموزشی در ترم جاری نسبت به ترم قبل از نظم و کیفیت بیشتری برخوردار هستند.

۱۴ سوال \_ اظهار نظر درباره مدرس ترم جاری



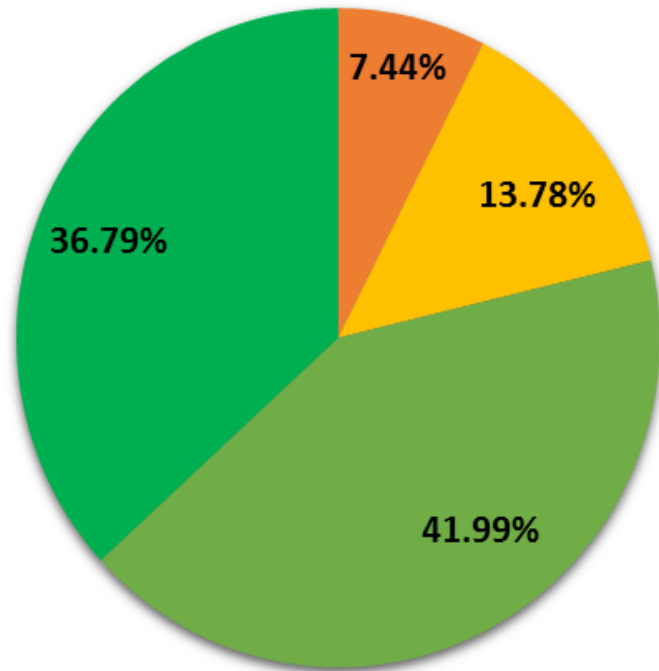
رضایتمندی از مدرس  
بهار ۱۴۰۱

- کاملا مخالفم
- مخالفم
- موافقم
- کاملا موافقم



رضایتمندی از عملکرد  
بهار ۱۴۰۱

- کاملا مخالفم
- مخالفم
- موافقم
- کاملا موافقم



۴ سوال \_ سیاست‌های کلی سازمان

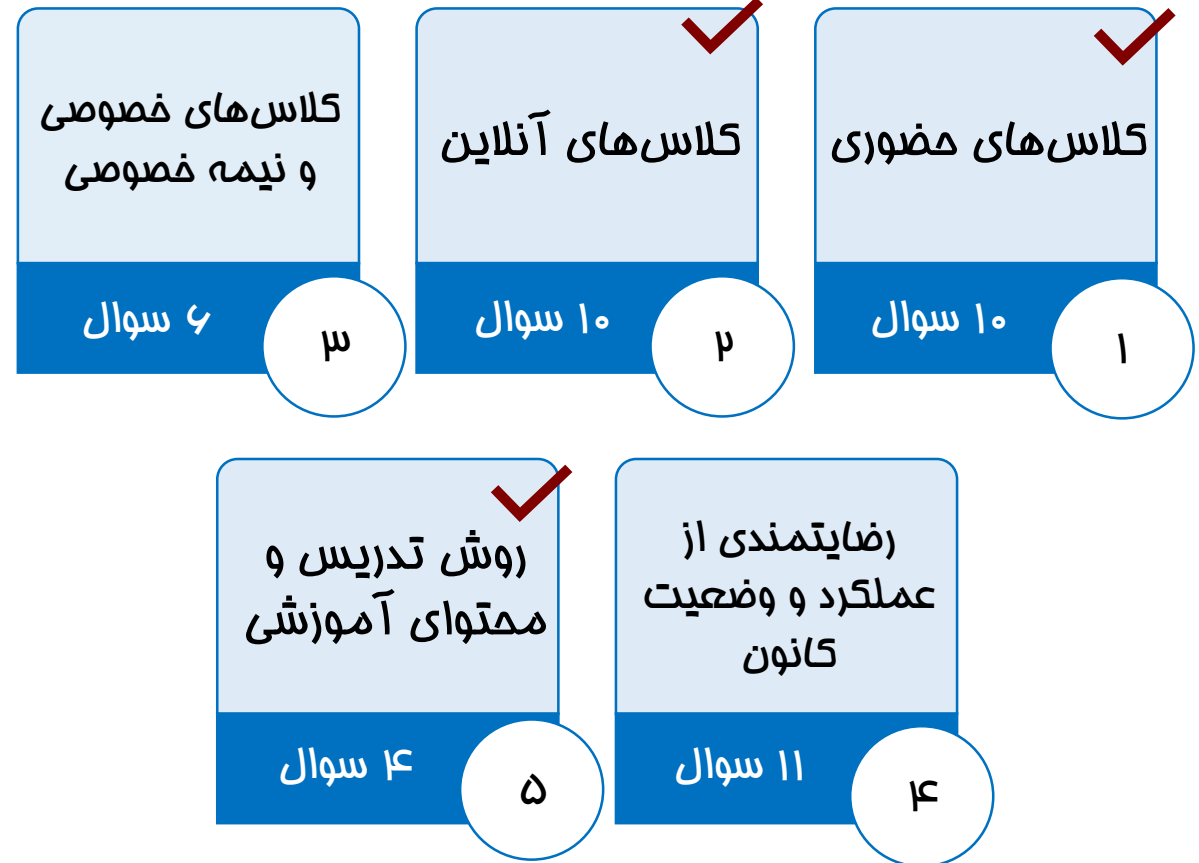


۴ سوال \_ نظم و کیفیت آموزش در ترم جاری



# نظرسنجی جامع تابستان ۱۴۰۱

نظرسنجی جامع ترم تابستان	
زبان آموزان و والدین	شرکت کنندگان
کودک، نوجوان، بزرگسال	گروه‌های سنی
انگلیسی و غیر انگلیسی	زبان
حضور و آنلاین	نوع برگزاری کلاس
۴۱	تعداد کل سوالات
۵	موضوعات
۱۷۹۱۷۵	تعداد شرکت کنندگان



# رضایتمندی از کلاس‌ها

۱. میزان رضایت شما/ فرزند شما از شرایط فیزیکی کلاس‌ها در مرکز چه قدر است؟

۲. مدرس من/ فرزند من با خوشرویی و همراه با شور و نشاط تدریس

می‌کند. میزان رضایت شما/ فرزند شما از کیفیت تدریس و نحوه برخورد

مدرس چه قدر است؟

۳. میزان رضایت شما/ فرزند شما از شرایط کیفی بستر آنلاین (ادوبی

کانکت) چه قدر است؟

۴. میزان رضایت شما/ فرزند شما از تنوع زمان بندی کلاس‌های آنلاین

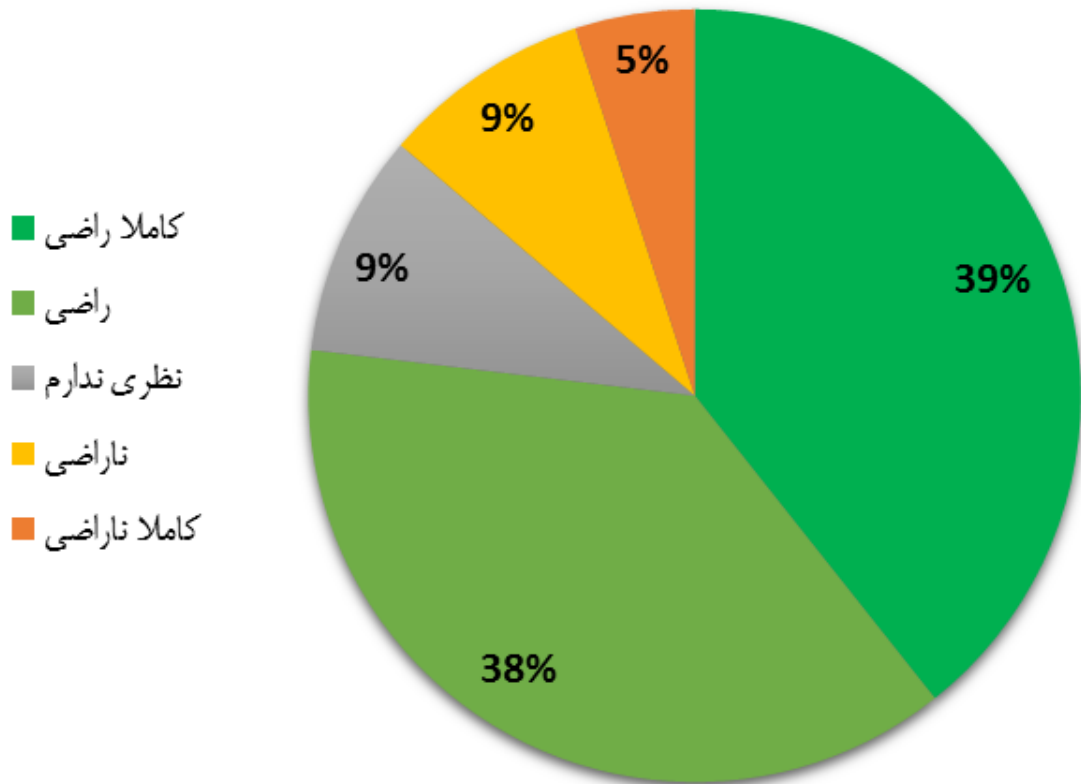
چه قدر است؟



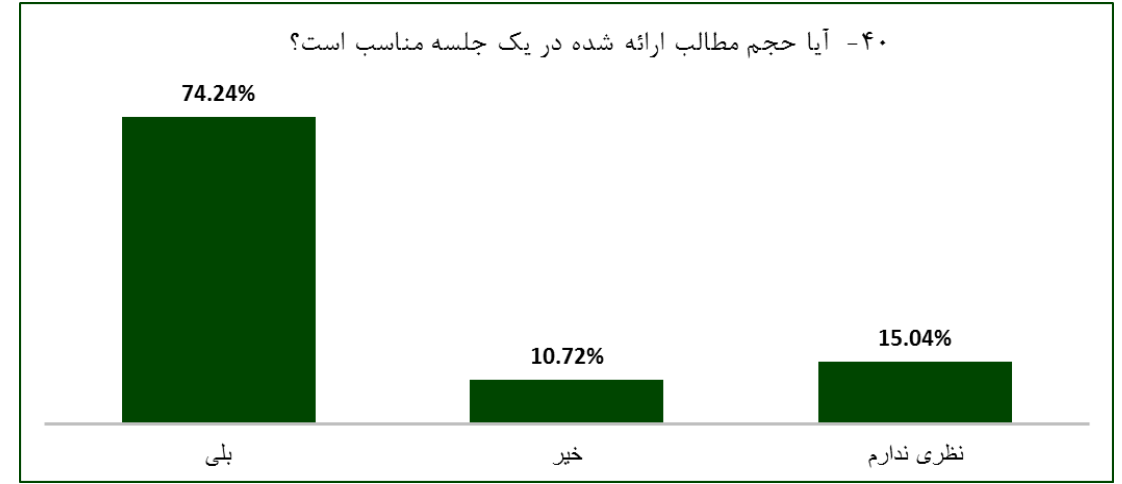
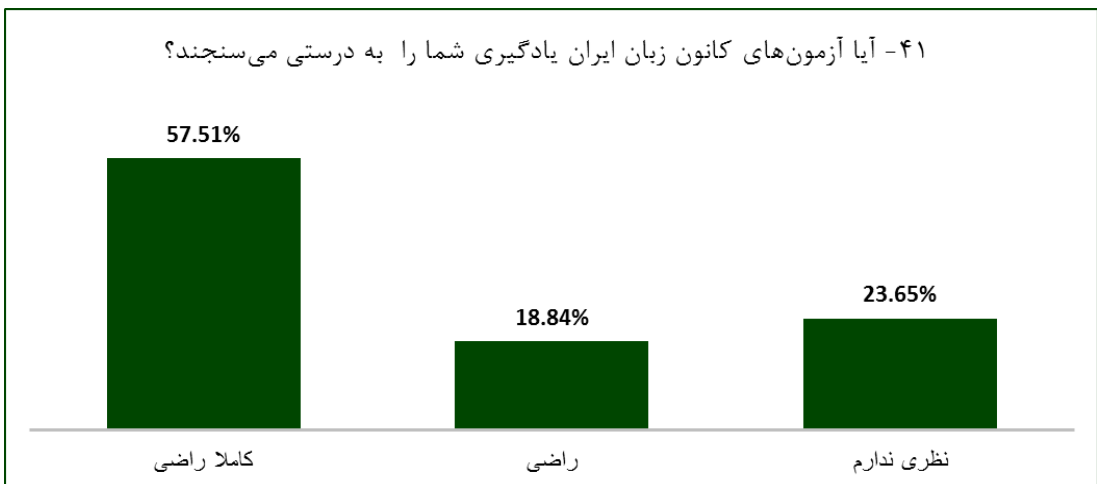
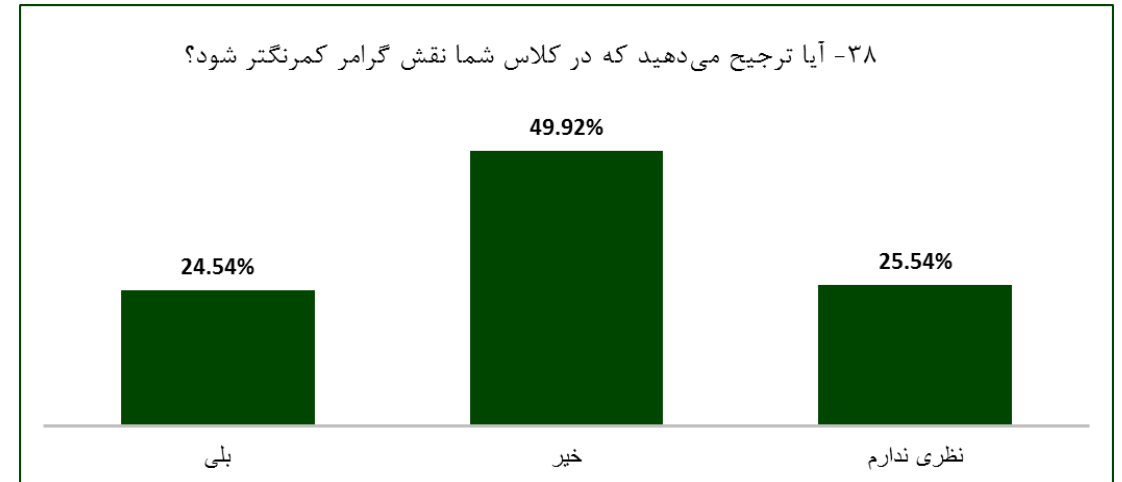
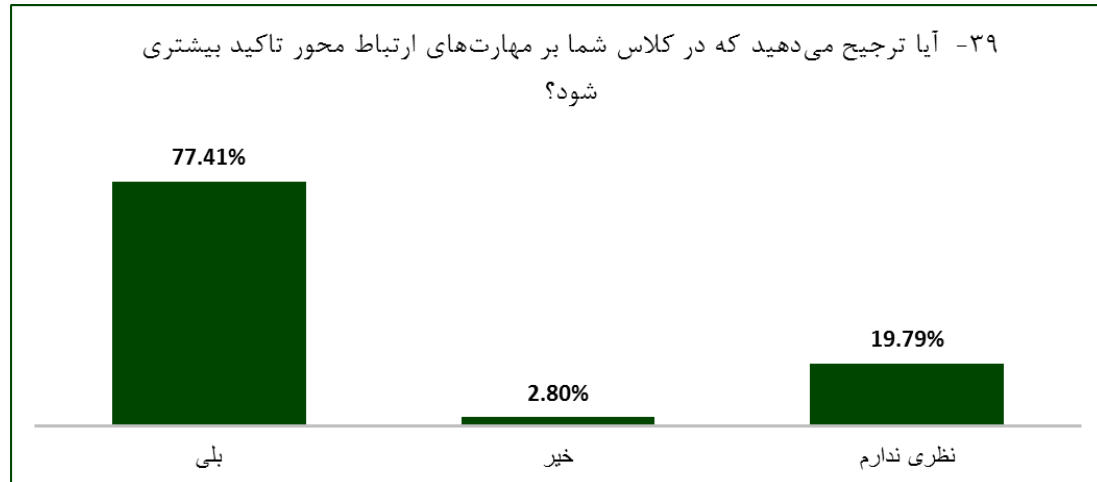
۶ سوال \_ کلاس‌های حضوری

+

۶ سوال \_ کلاس‌های آنلاین



# رضایتمندی از محتوای آموزشی



# نظرسنجی جامع زمستان ۱۴۰۱

نظرسنجی جامع ترم زمستان	
زبان آموزان و والدین	شرکت کنندگان
کودک، نوجوان، بزرگسال	گروه‌های سنی
انگلیسی و غیر انگلیسی	زبان
حضور و آنلاین	نوع برگزاری کلاس
۳۱	تعداد کل سوالات
۳	موضوعات
۱۹۶۶۵۸	تعداد شرکت کنندگان

تمایل به شرکت  
در کلاس‌های زبان  
کره‌ای

۲ سوال

۳

نوع برگزاری  
کلاس‌های ترم  
بهار ۱۴۰۲

۱ سوال

۲

رضایتمندی از  
مدرسین

۲۸ سوال

۱



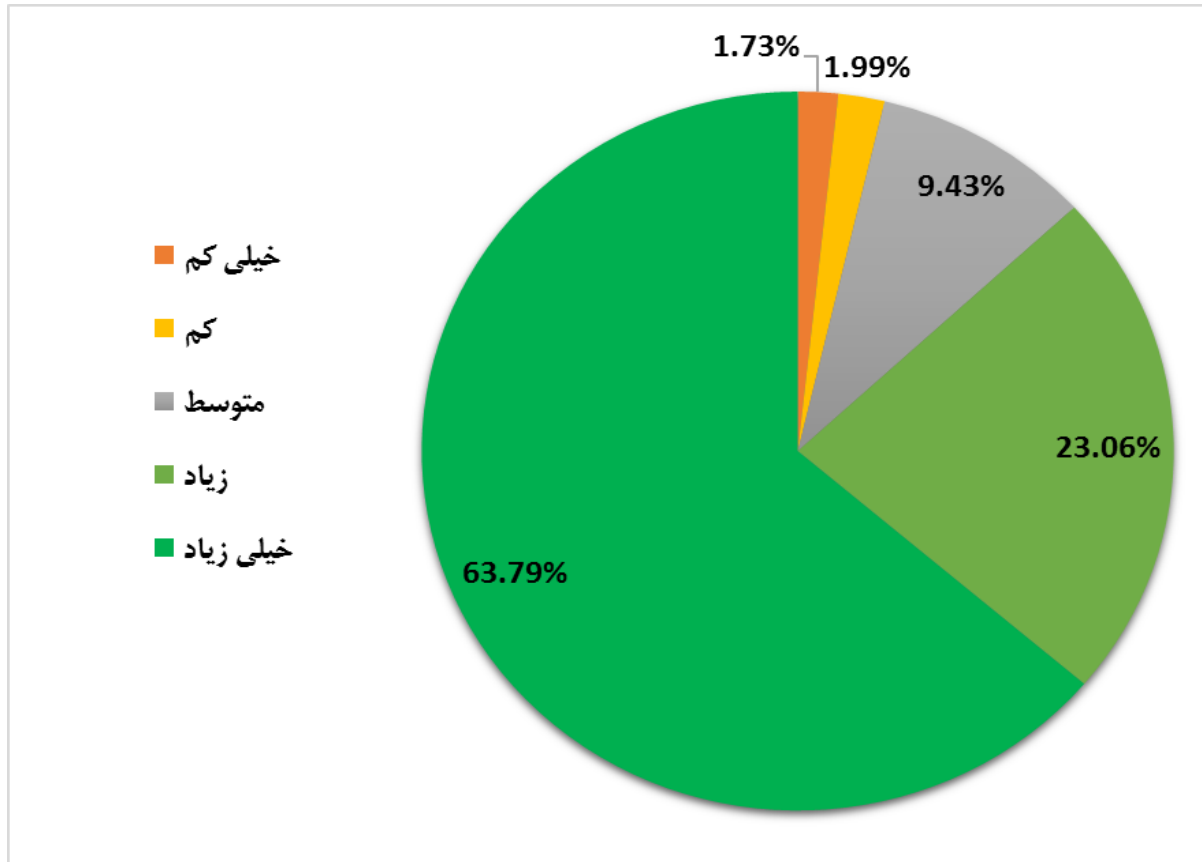
# رضایتمندی از مدرسین

۱. مدرس به پیشنهادها و نظرات زبان‌آموزان بها داده و برای ما احترام قائل است.

۲. مدرس مطالب را به خوبی منتقل کرده و مثال‌های کاربردی می‌زند.

۳. مدرس از وسایل کمک آموزشی به طور مفید و نوآورانه استفاده می‌کند.

۴. مدرس عدم استفاده از زبان مادری را رعایت می‌کند.

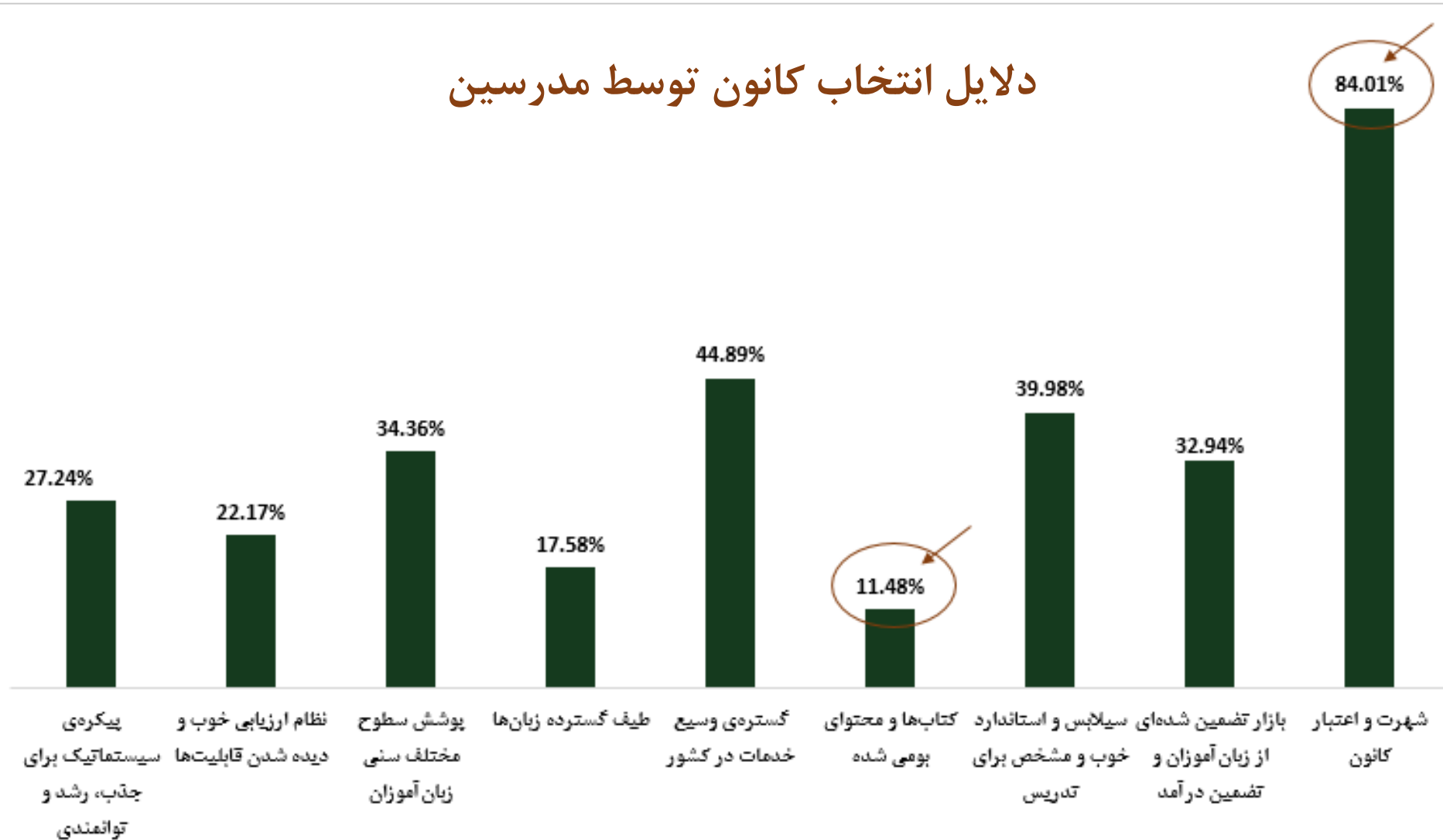


سوال ۲۳ \_ رضایتمندی از مدرسین



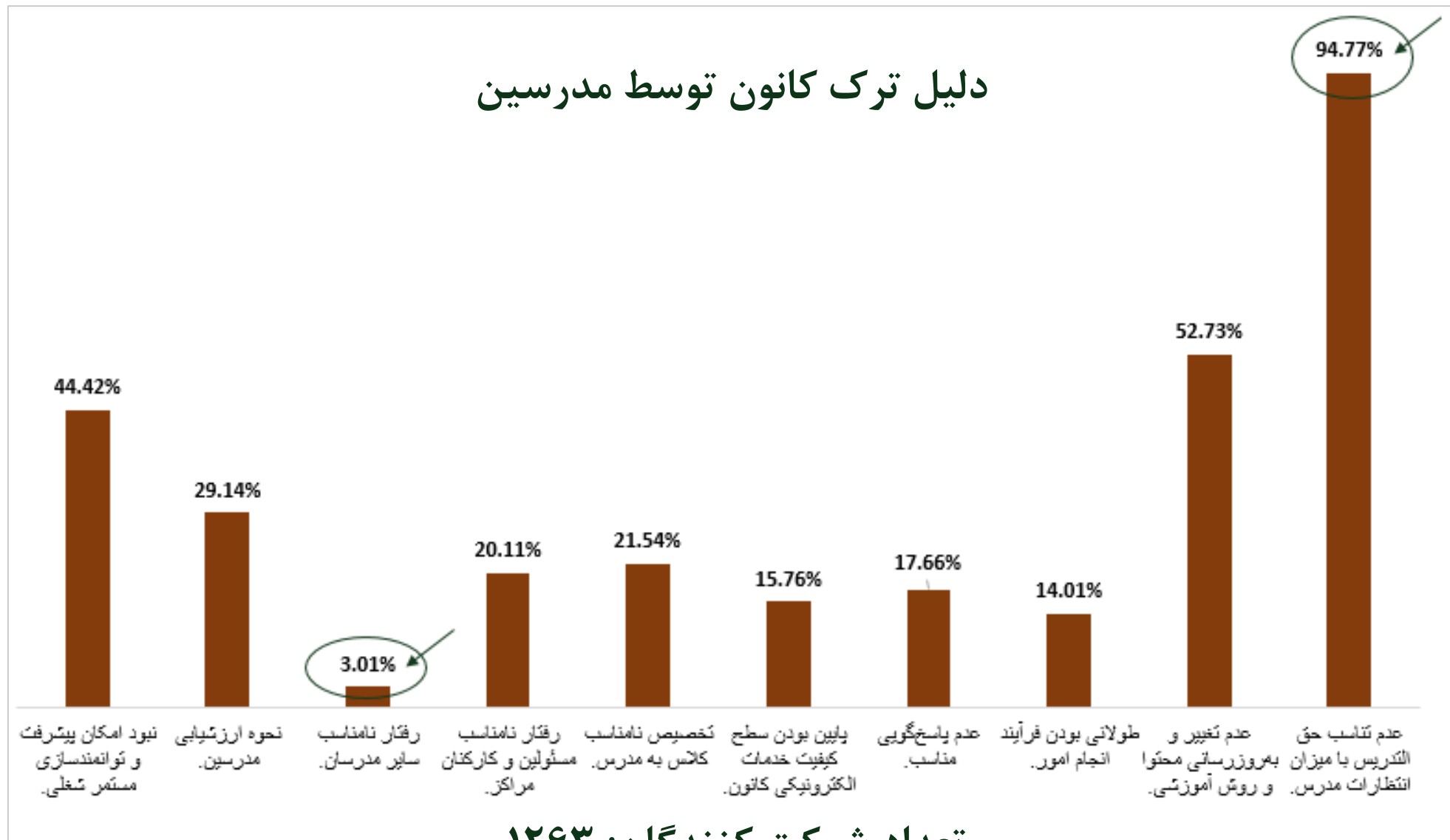
# نظرسنجی از مدرسین تابستان ۱۴۰۱

## دلایل انتخاب کانون توسط مدرسین



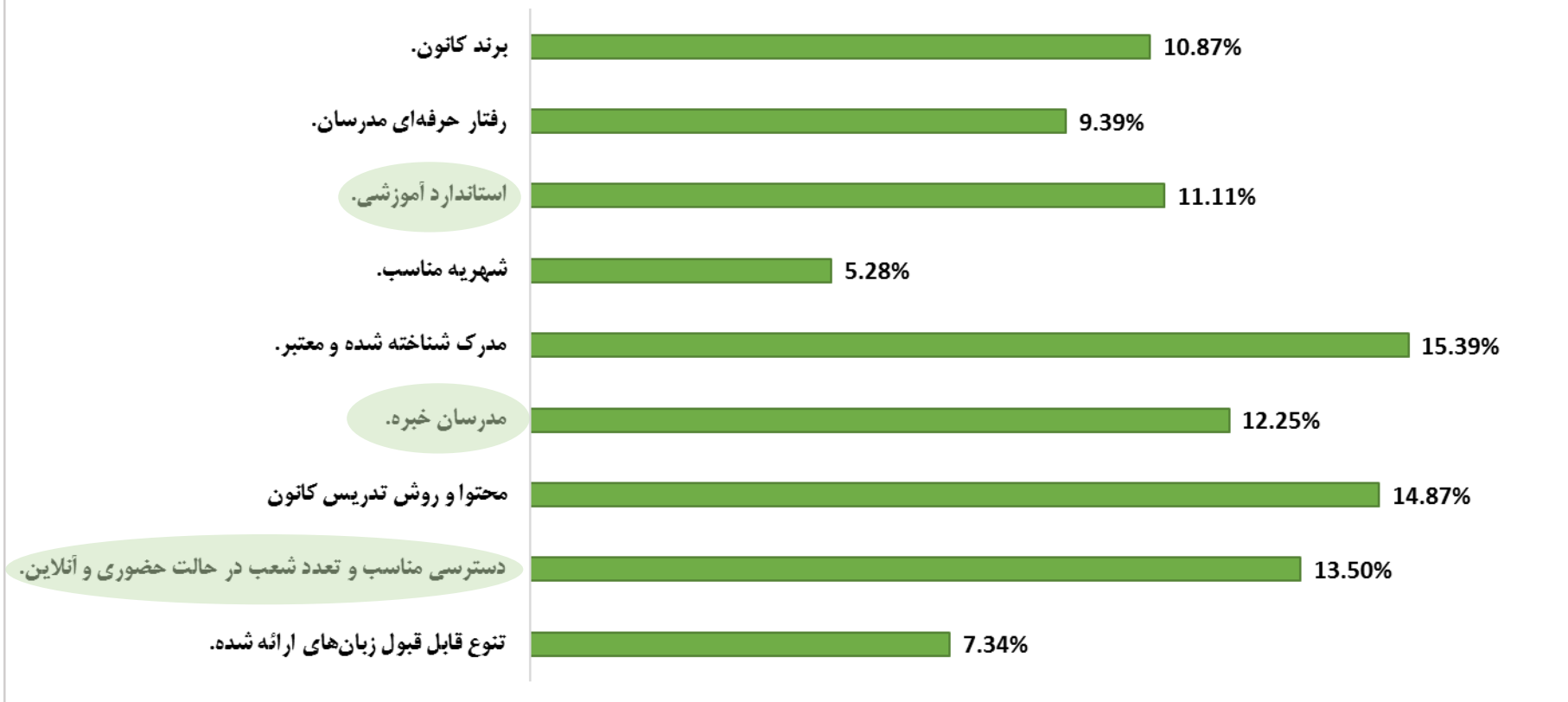
تعداد شرکت کنندگان: ۱۲۶۳

# نظرسنجی از مدرسین تابستان ۱۴۰۱



تعداد شرکت کنندگان: ۱۲۶۳

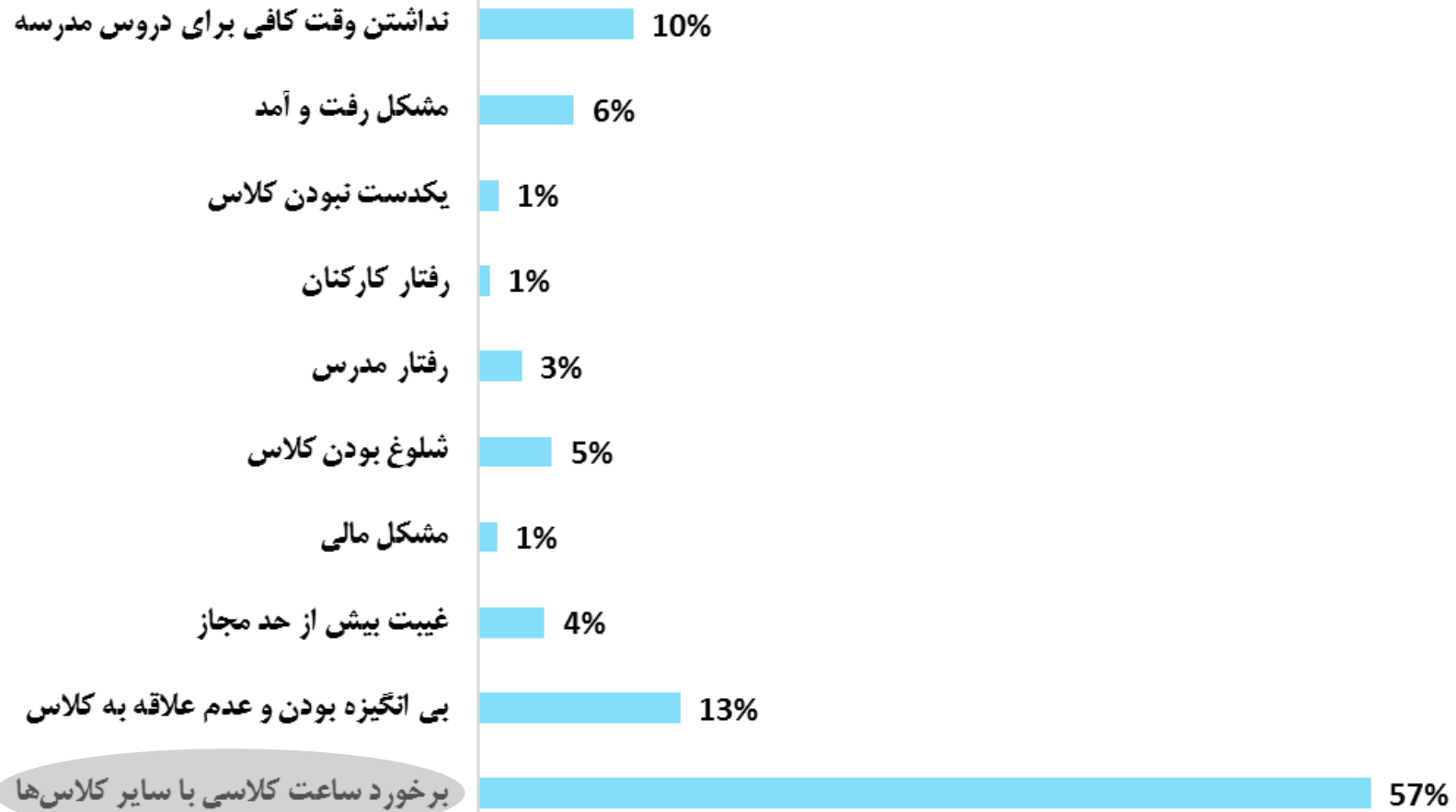
## جاذبه‌های کانون



مدرک شناخته شده و معتبر، محتوا و روش تدریس کانون

تعداد شرکت کنندگان: ۱۷۹۱۷۵ - تابستان ۱۴۰۱

## دلایل ترک کانون

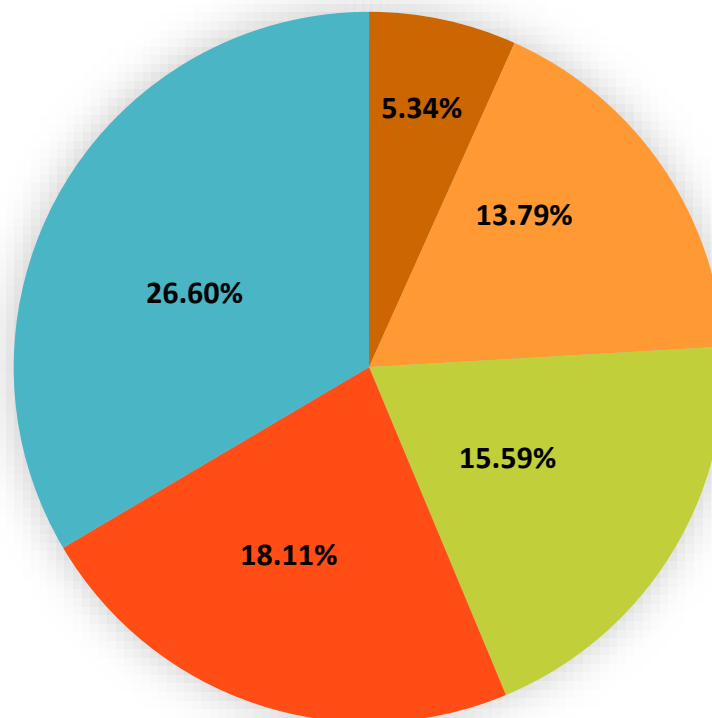


تعداد شرکت کنندگان: ۱۱۲۶۹۲ - بهار ۱۴۰۱

# اهم دلایل عدم ثبت نام از سوی زبان آموزان

طی تماس تلفنی همکاران شعب با زبان آموزان ترم تابستان ۱۴۰۱ که در ترم پاییز ثبت نام نداشتند نتایج زیر حاصل شد:

□ از بین دلایل عنوان شده، پنج عامل سهم بیشتری در عدم ثبت نام زبان آموزان داشته‌اند. بیشترین درصد مربوط به سایر دلایل (دلایل شخصی زبان آموزان) است. اما در رتبه‌های بعدی، تداخل با برنامه‌ها، نیاز به وقفه تحصیلی، تمایل به کلاس‌های حضوری و بی‌انگیزگی زبان آموزان مردودی، از موثرین عوامل در عدم ثبت نام زبان آموزان هستند. مواردی با محوریت آزمون‌ها، محتوا و شیوه آموزشی، سامانه‌ها و برخورد همکاران (کارمند، مدرس و پشتیبانی) در مجموع ۲۰ درصد از نظرات را شامل می‌شوند.



- بی‌انگیزگی زبان آموز برای ادامه به علت مردود شدن‌های متوالی
- تمایل به کلاس حضوری و نارضایتی از کلاس آنلاین
- نیاز به وقفه مجاز تحصیلی و استراحت (یک ترم)
- تداخل با سایر برنامه‌ها (تحصیل، کار، سفر و...)
- سایر دلایل

تعداد تماس‌ها: ۸۵۳۲

## نظرسنجی‌های جامع از زبان‌آموزان و والدین

تعداد شرکت‌کنندگان	تعداد سوالات	ترم
۱۱۲۶۹۲	۴۳	بهار ۱۴۰۱
۱۷۹۱۷۵	۴۱	تابستان ۱۴۰۱
۱۹۶۶۵۸	۳۱	زمستان ۱۴۰۱

برای بررسی میزان رضایتمندی زبان‌آموزان و والدین از طریق نظرسنجی‌های انجام شده، سوالاتی که در هر کدام از نظرسنجی‌ها رضایتمندی زبان‌آموزان و والدین را مورد پرسش قرار می‌داد، به صورت زیر انتخاب شدند.

### • سوالات نظرسنجی بهار ۱۴۰۱ که رضایتمندی را مورد پرسش قرار داده‌اند:

۱. از کتاب‌های کانون زبان رضایت دارم؟
۲. از مواد کمک آموزشی کانون زبان رضایت دارم؟
۳. از برنامه‌ها و اقدامات ماه‌های اخیر کانون زبان در زمینه بهبود کیفیت آموزشی رضایت دارم؟
۴. با توجه به اینکه کانون زبان ایران، سازمانی کاملاً خود اتکاست و از بودجه دولتی استفاده نمی‌کند و با عنایت به اینکه در سال ۱۴۰۰ در قیاس با سازمان‌ها و مؤسسات مشابه، شهریه هر ساعت آموزشی در کانون زبان، کمتر از بسیاری از مؤسسات دیگر کشور بوده است و حدود ۹۰ درصد شهریه دریافتی ترم بهار و کل سال جاری بابت دستمزد مدرسان و کارکنان هزینه می‌گردد، افزایش شهریه سال ۱۴۰۱ را با توجه به نظم و کیفیت آموزشی کانون زبان منصفانه می‌دانم.
۵. کلاس ترم جاری من / فرزند من معمولاً سر وقت شروع شده و در زمان مقرر، به پایان می‌رسد.
۶. مدرس من / فرزند من با خوشرویی و همراه با شور و نشاط تدریس می‌کند.
۷. مدرس از امکانات و ابزار بستر آنلاین به خوبی استفاده می‌کند.
۸. مدرس بر آنچه که باید تدریس شود، مسلط است.

۹. مدرس درست و روان صحبت می‌کند و گفتاری شیوا دارد.
۱۰. مدرس مطالب را به خوبی منتقل کرده و مثال‌های کاربردی می‌زند.
۱۱. کلاس از فضای منظم و منضبط برخوردار است و مدرس بر آن تسلط دارد.
۱۲. زبان‌آموزان فرصت کافی برای صحبت و مشارکت در کلاس دارند.
۱۳. مدرس در تدریس خود، خلاقیت و نوآوری دارد.
۱۴. مدرس جز در موارد خیلی ضروری به فارسی صحبت نمی‌کند.
۱۵. دوست دارم در ترم آینده نیز با مدرس ترم جاری، کلاس داشته باشم.
۱۶. مدرس من/ فرزند من در مورد تکالیف زبان‌آموزان از جدیت لازم برخوردار است.
۱۷. ترجیح می‌دهم مدرس من/ فرزند من به مشارکت دادن زبان‌آموزان در فعالیت‌های کلاسی اهمیت بیشتری بدهد.
۱۸. ترجیح می‌دهم در کلاس و تکالیف منزل به مکالمه اهمیت بیشتری داده شود.
۱۹. به طور کلی سامانه آموزشی آنلاین در ترم جاری نسبت به ترم قبل از کیفیت بالاتری برخوردار است.
۲۰. به طور کلی خدمات آموزشی در ترم جاری نسبت به ترم قبل از نظم و کیفیت بیشتری برخوردار هستند.
۲۱. استفاده از دوربین هنگام تدریس در ترم جاری، کیفیت کلاس را بهتر کرده است.
۲۲. به زبان‌آموزان فرصت کافی برای استفاده از دوربین داده می‌شود.
۲۳. در ترم جاری با معرفی و ثبت نام زبان‌آموز جدید از تخفیف معرفی (تخفیف ریفرال) استفاده کرده‌ام.
۲۴. در ترم‌های آینده با معرفی زبان‌آموزان جدید و ثبت نام آن‌ها، از تخفیف شهریه معرفی (تخفیف ریفرال) استفاده می‌کنم.
۲۵. تخفیف شهریه معرفی و ثبت نام زبان‌آموز جدید توسط زبان‌آموزان فعلی، اقدام خوبی بوده است.
۲۶. من/ فرزند من نسبت به موضوع تخفیف معرفی زبان‌آموز جدید آگاهی نداشته‌ایم.
۲۷. به طور کلی مدیریت و پاسخ‌گویی مرکزی که من/ فرزند من در آن ثبت نام کرده‌ام/ کرده است، خوب است.



۲۸. به طور کلی از وضعیت ساختمان و تجهیزات مرکزی که من / فرزند من در آن ثبت نام کرده‌ام / کرده است، راضی هستم .

۲۹. به طور کلی از کارکنان مرکزی که من / فرزند من در آن ثبت نام کرده‌ام / کرده است راضی هستم.

• **سوالات نظرسنجی تابستان ۱۴۰۱ که رضایتمندی را مورد پرسش قرار داده‌اند:**

۱. میزان رضایت شما / فرزند شما از تنوع زمان بندی کلاس‌های حضوری چه قدر است؟
۲. میزان رضایت شما / فرزند شما از شرایط فیزیکی کلاس‌ها در مرکز چه قدر است؟
۳. میزان رضایت شما / فرزند شما از کیفیت تجهیزات آموزشی کلاس‌ها در مرکز چه قدر است؟
۴. میزان رضایت شما / فرزند شما از نحوه‌ی پاسخ‌گویی و راهنمایی همکاران مرکز چه قدر است؟
۵. میزان رضایت شما / فرزند شما از کیفیت تدریس و نحوه برخورد مدرس چه قدر است؟
۶. آیا شما / فرزند شما از تعداد نفرات کلاس راضی هستید؟
۷. میزان رضایت شما / فرزند شما از تنوع زمان بندی کلاس‌های آنلاین چه قدر است؟
۸. میزان رضایت شما / فرزند شما از شرایط کیفی بستر آنلاین (ادوبی کانکت) چه قدر است؟
۹. میزان رضایت شما / فرزند شما از به کارگیری تجهیزات آموزشی (وایت برد) در کلاس چه قدر است؟
۱۰. میزان رضایت شما / فرزند شما از نحوه‌ی پاسخ‌گویی و راهنمایی همکاران پشتیبانی چه قدر است؟
۱۱. میزان رضایت شما / فرزند شما از کیفیت تدریس و نحوه برخورد مدرس چه قدر است؟
۱۲. آیا شما / فرزند شما از تعداد نفرات کلاس راضی هستید؟

• **سوالات نظرسنجی پاییز ۱۴۰۱ که رضایتمندی را مورد پرسش قرار داده‌اند:**

۱. مدرس به پیشنهادها و نظرات زبان‌آموزان بها داده و برای ما احترام قائل است.
۲. مدرس با خوش‌رویی و همراه با شور و نشاط تدریس می‌کند .

۳. زبان‌آموزان، حضوری مشتاقانه و پیرانگیزه در کلاس دارند.
۴. زبان‌آموزان در جریان یادگیری در کلاس، حضور و مشارکت فعال دارند.
۵. مدرس از امکانات و ویژگی‌های بستر آنلاین / حضوری به شیوه موثر استفاده می‌کند.
۶. مدرس بر آن چه که باید تدریس شود مسلط است.
۷. مدرس خوب و روان صحبت می‌کند و گفتاری شیوا دارد.
۸. مدرس مطالب را به خوبی منتقل کرده و مثال‌های کاربردی می‌زند.
۹. از نظر شما/ فرزند شما، مدرس از سطح دانش و معلومات وسیعی برخوردار است.
۱۰. مدرس طوری تدریس می‌کند که متناسب با سطح فراگیری زبان‌آموزان است.
۱۱. کلاس از فضایی منظم و منضبط برخوردار بوده و مدرس بر آن تسلط دارد.
۱۲. زبان‌آموزان پاسخ پرسش‌های خود را به‌طور مناسب دریافت می‌کنند.
۱۳. مدرس به همه زبان‌آموزان توجه دارد و اجازه می‌دهد تا همه در کلاس، به یک اندازه فعالیت داشته باشند.
۱۴. زبان‌آموزان نیز فرصت کافی برای صحبت در کلاس و تقویت مهارت گفتاری دارند.
۱۵. مدرس از وسایل کمک آموزشی به‌طور مفید و نوآورانه استفاده می‌کند.
۱۶. مدرس تکالیف مناسب و خوبی می‌دهد و آن‌ها را بررسی می‌کند.
۱۷. مدرس در تدریس خود، خلاقیت و نوآوری دارد.
۱۸. مدرس برای درک کامل مطلب تلاش کرده و از روش‌های مختلفی استفاده می‌کند.
۱۹. علاوه بر تکلیف و پرسش کلاسی، زمانی نیز به حل تمرین اختصاص می‌یابد.
۲۰. بلندی صدا و سرعت صحبت کردن مدرس خوب است.
۲۱. میزان پرسش و تمرین کلاسی از موضوع تدریس شده، به‌اندازه است.
۲۲. معمولاً از درس‌های جلسات قبل، پرسش می‌شود تا میزان یادگیری زبان‌آموزان معلوم شود.
۲۳. مدرس عدم استفاده از زبان مادری را رعایت می‌کند.

در ادامه، درصد نظرات برای هر سوال در هر دوره از نظرسنجی به تفکیک استان محاسبه شد. در پایان برای هر استان در هر دوره از نظرسنجی میانگین درصد نظرات محاسبه شد که به صورت جداول زیر می‌باشد.

استان	تعداد شرکت کنندگان	بهار ۱۴۰۱		
		کاملاً مخالف	مخالف	موافق
آذربایجان شرقی	۶۵۸۸	۷.۵۸٪	۸.۶۱٪	۳۱.۹۳٪
آذربایجان غربی	۴۶۱۴	۶.۴۹٪	۷.۸۰٪	۳۰.۲۳٪
اردبیل	۱۴۷۱	۶.۲۱٪	۷.۶۱٪	۲۹.۶۰٪
اصفهان	۸۸۲۰	۷.۲۲٪	۹.۷۲٪	۳۴.۴۲٪
البرز	۵۶۲۸	۸.۹۲٪	۱۰.۸۷٪	۳۵.۸۱٪
ایلام	۷۰۴	۶.۰۳٪	۷.۵۳٪	۳۱.۱۶٪
بوشهر	۲۰۱۷	۶.۸۴٪	۹.۱۵٪	۳۵.۴۷٪
تهران	۳۲۹۰۳	۸.۲۸٪	۱۱.۱۲٪	۳۶.۳۴٪
چهارمحال و بختیاری	۳۶۹۸	۶.۴۵٪	۸.۱۵٪	۳۵.۳۳٪
خراسان جنوبی	۲۰۹۴	۶.۰۴٪	۸.۶۵٪	۳۳.۹۶٪
خراسان رضوی	۳۷۱۵	۷.۴۲٪	۱۰.۵۶٪	۳۶.۸۱٪
خراسان شمالی	۱۲۹	۷.۶۷٪	۱۱.۹۵٪	۳۹.۶۷٪
خوزستان	۷۳۳۹	۷.۶۸٪	۹.۹۷٪	۳۵.۷۸٪
زنجان	۱۹۵۲	۷.۶۶٪	۹.۳۰٪	۳۵.۷۸٪
سمنان	۱۳۱۹	۶.۶۷٪	۹.۴۹٪	۳۵.۶۷٪
سیستان و بلوچستان	۱۴۰	۶.۱۶٪	۷.۵۱٪	۳۳.۱۳٪
فارس	۲۷۷۹۱	۷.۴۸٪	۹.۳۴٪	۳۶.۰۷٪
قزوین	۱۲۹۱	۷.۷۸٪	۱۰.۶۹٪	۳۸.۵۷٪
قم	۱۰۰۵	۶.۶۲٪	۹.۹۱٪	۳۵.۹۷٪
کردستان	۳۳۹	۸.۲۶٪	۸.۶۷٪	۳۱.۱۱٪
کرمان	۵۲۴۶	۷.۲۹٪	۱۰.۰۶٪	۳۶.۴۶٪
کرمانشاه	۳۱۲۱	۷.۴۸٪	۸.۵۳٪	۳۲.۱۳٪
کهگیلویه و بویر احمد	۵۰۵	۵.۹۶٪	۷.۷۹٪	۳۳.۶۹٪
گلستان	۴۴۶۲	۵.۴۱٪	۸.۲۷٪	۳۸.۰۷٪
گیلان	۷۹۳۹	۶.۳۴٪	۹.۳۹٪	۳۶.۳۳٪
لرستان	۲۶۰۱	۷.۸۰٪	۹.۰۸٪	۳۲.۰۰٪
مازندران	۱۳۲۱۶	۶.۹۸٪	۱۰.۲۷٪	۳۷.۵۴٪
مرکزی	۱۲۹۱	۷.۰۲٪	۹.۴۷٪	۳۵.۷۵٪
هرمزگان	۲۳۳۲	۶.۲۳٪	۹.۴۱٪	۳۷.۳۲٪
همدان	۳۲۵	۸.۲۵٪	۱۰.۶۲٪	۳۲.۵۵٪
یزد	۵۱۲۳	۶.۹۵٪	۹.۸۸٪	۳۷.۵۳٪
کل کشور	۱۵۹۷۱۸			

استان	تعداد شرکت کنندگان	تابستان ۱۴۰۱				
		کاملاً راضی	راضی	نظری ندارم	ناراضی	کاملاً ناراضی
آذربایجان شرقی	۷۴۴۶	۳۸.۸۳٪	۳۳.۴۴٪	۱۷.۹۴٪	۷.۴۰٪	۴.۹۳٪
آذربایجان غربی	۴۹۸۲	۴۲.۴۹٪	۳۱.۷۰٪	۱۶.۶۳٪	۶.۴۸٪	۴.۲۴٪
اردبیل	۱۷۰۰	۴۲.۷۳٪	۲۷.۹۲٪	۱۵.۸۶٪	۶.۰۵٪	۴.۲۶٪
اصفهان	۱۰۳۰۰	۳۴.۵۹٪	۳۲.۹۳٪	۲۰.۰۲٪	۸.۵۷٪	۵.۰۷٪
البرز	۵۸۳۹	۳۳.۸۸٪	۳۵.۸۳٪	۲۲.۰۸٪	۹.۰۹٪	۶.۰۳٪
ایلام	۸۹۹	۳۹.۳۶٪	۲۹.۵۰٪	۱۹.۷۱٪	۷.۹۲٪	۵.۰۴٪
بوشهر	۲۴۹۵	۳۵.۷۵٪	۳۴.۸۳٪	۲۰.۹۵٪	۸.۲۰٪	۴.۹۳٪
تهران	۳۶۸۳۷	۳۳.۵۵٪	۳۷.۶۷٪	۲۴.۴۳٪	۹.۸۶٪	۶.۲۱٪
چهارمحال و بختیاری	۳۰۱۷	۳۹.۲۰٪	۳۴.۸۳٪	۱۹.۱۷٪	۷.۵۶٪	۴.۴۷٪
خراسان جنوبی	۳۲۲۵	۳۸.۶۳٪	۳۱.۵۹٪	۱۶.۹۷٪	۴.۹۸٪	۲.۶۵٪
خراسان رضوی	۴۵۰۹	۳۴.۱۱٪	۳۵.۶۷٪	۲۱.۹۹٪	۸.۴۲٪	۵.۱۰٪
خراسان شمالی	۲۰۰	۲۴.۱۷٪	۳۲.۶۰٪	۱۸.۶۶٪	۱۰.۲۸٪	۴.۹۲٪
خوزستان	۷۷۳۰	۳۵.۰۳٪	۳۶.۱۰٪	۲۳.۲۳٪	۹.۳۰٪	۵.۸۳٪
زنجان	۲۰۶۸	۳۱.۳۹٪	۳۳.۷۷٪	۱۸.۴۹٪	۶.۸۰٪	۳.۸۷٪
سمنان	۱۵۴۸	۳۳.۱۱٪	۳۵.۷۷٪	۲۰.۷۷٪	۸.۲۲٪	۴.۶۵٪
سیستان و بلوچستان	۱۲۲	۴۲.۵۹٪	۳۶.۷۶٪	۲۴.۲۶٪	۴.۹۱٪	۵.۱۹٪
فارس	۳۲۴۱۱	۳۶.۲۰٪	۳۶.۸۲٪	۲۰.۳۸٪	۷.۵۷٪	۴.۸۶٪
قزوین	۱۸۸۵	۲۸.۰۲٪	۳۴.۷۰٪	۱۹.۱۱٪	۹.۱۶٪	۴.۷۹٪
قم	۹۴۸	۳۳.۰۱٪	۳۵.۱۷٪	۲۱.۴۵٪	۱۱.۰۲٪	۷.۱۹٪
کردستان	۳۰۱	۴۴.۵۸٪	۲۷.۵۷٪	۱۳.۱۷٪	۴.۴۳٪	۳.۱۹٪
کرمان	۶۲۲۸	۳۱.۵۷٪	۳۵.۵۰٪	۲۱.۴۲٪	۷.۴۱٪	۴.۲۳٪
کرمانشاه	۳۴۹۳	۳۶.۷۳٪	۳۰.۹۰٪	۱۷.۷۹٪	۷.۹۴٪	۵.۲۸٪
کهگیلویه و بویر احمد	۵۵۵	۳۶.۹۶٪	۳۱.۴۸٪	۱۸.۵۸٪	۷.۷۳٪	۳.۸۷٪
گلستان	۴۵۱۱	۳۷.۵۵٪	۳۳.۵۵٪	۱۵.۲۴٪	۵.۲۴٪	۲.۸۷٪
گیلان	۷۹۷۲	۳۳.۸۴٪	۳۵.۴۲٪	۱۹.۹۷٪	۷.۷۹٪	۵.۱۷٪
لرستان	۲۸۸۸	۳۹.۲۱٪	۳۱.۱۲٪	۱۸.۱۹٪	۸.۰۵٪	۵.۷۹٪
مازندران	۱۳۸۴۳	۳۵.۴۶٪	۳۶.۴۹٪	۱۹.۸۸٪	۶.۸۶٪	۴.۴۶٪
مرکزی	۱۴۶۸	۳۵.۸۰٪	۳۴.۰۳٪	۱۷.۸۰٪	۷.۰۰٪	۴.۲۹٪
هرمزگان	۲۶۷۲	۳۷.۴۵٪	۳۷.۹۰٪	۲۰.۵۴٪	۷.۵۶٪	۴.۳۸٪
همدان	۲۶۳	۳۰.۹۰٪	۳۲.۵۰٪	۱۵.۴۳٪	۷.۳۹٪	۷.۲۸٪
یزد	۶۸۱۴	۳۴.۲۳٪	۳۵.۱۸٪	۱۹.۷۳٪	۶.۹۹٪	۴.۱۹٪
کل کشور	۱۷۹۱۶۹					

استان	تعداد شرکت کنندگان	زمستان ۱۴۰۱				
		خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
آذربایجان شرقی	۸۴۳۵	۶۵.۸۴٪	۲۱.۳۳٪	۸.۸۵٪	۲.۱۱٪	۱.۸۸٪
آذربایجان غربی	۵۶۲۳	۷۱.۳۵٪	۱۹.۰۳٪	۶.۹۷٪	۱.۳۹٪	۱.۲۶٪
اردبیل	۲۳۳۴	۷۲.۶۱٪	۱۸.۲۹٪	۶.۴۵٪	۱.۳۰٪	۱.۳۵٪
اصفهان	۱۱۰۸۶	۶۵.۷۲٪	۲۲.۱۱٪	۸.۸۱٪	۱.۸۲٪	۱.۵۳٪
البرز	۷۳۹۴	۵۹.۶۹٪	۲۴.۴۵٪	۱۱.۱۹٪	۲.۴۳٪	۲.۲۳٪
ایلام	۱۰۱۲	۶۴.۰۵٪	۲۳.۳۲٪	۸.۸۹٪	۱.۹۹٪	۱.۷۵٪
بوشهر	۲۲۷۸	۶۵.۶۸٪	۲۱.۹۲٪	۸.۸۰٪	۱.۸۹٪	۱.۷۱٪
تهران	۳۷۴۵۷	۵۹.۶۸٪	۲۴.۳۲٪	۱۱.۱۴٪	۲.۶۰٪	۲.۲۵٪
چهارمحال و بختیاری	۴۰۸۹	۶۴.۰۸٪	۲۲.۶۶٪	۹.۱۸٪	۲.۰۵٪	۲.۰۲٪
خراسان جنوبی	۳۲۹۵	۶۵.۷۱٪	۲۲.۸۸٪	۸.۴۵٪	۱.۶۷٪	۱.۲۹٪
خراسان رضوی	۵۳۴۷	۶۰.۷۲٪	۲۴.۵۰٪	۱۰.۴۳٪	۲.۴۸٪	۱.۸۷٪
خراسان شمالی	۳۹۴	۶۶.۲۷٪	۲۳.۲۱٪	۶.۸۶٪	۱.۶۳٪	۲.۰۳٪
خوزستان	۷۳۱۹	۶۵.۰۷٪	۲۲.۱۶٪	۹.۳۲٪	۱.۹۱٪	۱.۵۴٪
زنجان	۲۴۰۴	۶۵.۸۶٪	۲۱.۶۴٪	۹.۱۰٪	۱.۸۹٪	۱.۵۲٪
سمنان	۱۷۴۲	۶۵.۴۳٪	۲۳.۸۸٪	۸.۳۰٪	۱.۴۵٪	۰.۹۶٪
سیستان و بلوچستان	۱۰۳	۶۹.۹۵٪	۲۲.۵۰٪	۵.۸۳٪	۰.۹۳٪	۰.۸۰٪
فارس	۳۴۳۸۰	۶۴.۲۶٪	۲۳.۲۶٪	۹.۰۱٪	۱.۸۱٪	۱.۶۶٪
قزوین	۱۸۵۵	۶۱.۲۵٪	۲۴.۲۳٪	۱۰.۴۸٪	۲.۲۳٪	۱.۸۰٪
قم	۹۲۹	۶۳.۷۱٪	۲۲.۹۰٪	۹.۹۱٪	۲.۰۲٪	۱.۴۶٪
کردستان	۴۱۲	۶۷.۷۰٪	۲۰.۶۱٪	۹.۱۴٪	۱.۵۳٪	۱.۰۲٪
کرمان	۶۳۸۵	۶۲.۷۰٪	۲۳.۸۹٪	۹.۷۳٪	۱.۹۸٪	۱.۷۱٪
کرمانشاه	۴۱۳۴	۷۱.۰۲٪	۱۹.۰۱٪	۷.۲۳٪	۱.۴۰٪	۱.۳۵٪
کهگیلویه و بویر احمد	۷۷۶	۶۷.۶۲٪	۲۱.۴۱٪	۷.۹۷٪	۱.۷۳٪	۱.۲۷٪
گلستان	۶۷۵۸	۶۴.۵۳٪	۲۴.۴۷٪	۸.۲۴٪	۱.۴۷٪	۱.۲۸٪
گیلان	۹۳۵۰	۶۷.۱۰٪	۲۱.۷۶٪	۸.۲۰٪	۱.۵۵٪	۱.۳۹٪
لرستان	۳۲۳۰	۶۹.۲۷٪	۱۹.۶۴٪	۷.۷۰٪	۱.۶۸٪	۱.۷۱٪
مازندران	۱۵۷۷۰	۶۳.۸۷٪	۲۳.۱۹٪	۹.۵۶٪	۱.۸۸٪	۱.۵۰٪
مرکزی	۱۷۳۴	۶۳.۱۹٪	۲۴.۱۷٪	۹.۲۱٪	۱.۹۱٪	۱.۵۲٪
هرمزگان	۲۶۰۹	۶۳.۲۴٪	۲۴.۱۵٪	۹.۱۲٪	۱.۸۶٪	۱.۶۴٪
همدان	۴۱۳	۶۴.۳۳٪	۲۱.۵۵٪	۱۰.۱۵٪	۲.۵۱٪	۱.۴۶٪
یزد	۷۶۱۱	۶۰.۵۸٪	۲۵.۶۶٪	۱۰.۱۸٪	۲.۰۳٪	۱.۵۵٪
کل کشور	۱۹۶۶۵۸					